

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. október 1.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: TS Fizio- és Mozgástér

Weboldal: tsfinter.hu

Az adatkezelő további adatai (székhely, adószám, e-mail cím, telefonszám) az Impresszum menüpontban érhetők el.

2. Az adatkezelés célja

A weboldalon található „**Írj nekünk**” kapcsolatfelvételi űrlapon megadott személyes adatokat kizárólag abból a célból kezeljük, hogy:

- felvegyük Önnel a kapcsolatot,
- megválaszoljuk megkeresését,
- tájékoztatást adjunk szolgáltatásainkról,
- szükség esetén időpontot vagy személyes egyeztetést kezdeményezzünk.

3. A kezelt személyes adatok köre

A kapcsolatfelvételi űrlapon az alábbi adatok megadása lehetséges:

- név,
- cégnév (nem kötelező),
- e-mail cím,
- telefonszám.

A személyes adatokat kizárólag az érintett által önkéntesen megadott formában kezeljük.

4. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, amennyiben a kapcsolatfelvétel szolgáltatás igénybevételére vagy annak előkészítésére irányul.

Egyéb általános megkeresések esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek, amely a beérkező megkeresések fogadásához és megválaszolásához fűződik.

5. Az adatkezelés időtartama

A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat a megkeresés lezárásáig, de legfeljebb 12 hónapig kezeljük.

Amennyiben a kapcsolatfelvételtől szolgáltatás igénybevétele vagy egyéb szerződéses jogviszony jön létre, az adatok kezelésére az adott jogviszonyra vonatkozó adatkezelési szabályok irányadók.

6. Az adatokhoz hozzáférők köre

A személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő, valamint a weboldal működtetésében, tárhelyszolgáltatásában és elektronikus levelezés biztosításában közreműködő adatfeldolgozók férhetnek hozzá.

7. Adattovábbítás

A személyes adatokat harmadik fél részére nem adjuk át, kivéve, ha azt jogszabály írja elő.

8. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
- hozzáférést kérni a kezelt adatokhoz,
- kérni azok helyesbítését,
- kérni azok törlését,
- kérni az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeket az adatkezelő elérhetőségein lehet benyújtani. Az adatkezelő a kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül válaszol.

9. Jogorvoslat

Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), illetve bírósághoz fordulhat.

Sütikezelési kiegészítés

Kiegészítés az Adatkezelési tájékoztatóhoz – 2026. október 6.

Az előző 1–9. pont az „Írj nekünk” űrlapon megadott adatok kezelését ismerteti. Ez a kiegészítés a tsfinter.hu weboldal sütijeire és hasonló böngészős tárolóira, valamint a külön hozzájárulás alapján végzett látogatottságmérésre vonatkozik. A Google részére a mérés keretében történő adattovábbítást az alábbi 13. pont ismerteti. Az adatkezelő adatai és elérhetőségei az 1. pontban és a <https://tsfinter.hu/impresszum/> oldalon, az érintetti jogok és a jogorvoslat lehetőségei a 8–9. pontban találhatók. Adatkezelési kérdésért az info@tsfinter.hu címen is jelezheti.

10. A sütik célja

A sütik a böngésző által tárolt kis adatállományok. A localStorage és a sessionStorage szintén a böngészőben tárolnak adatot, de nem sütik. A weboldal megjegyzi a sűtibeállításoknál hozott döntését. Külön hozzájárulás esetén Google Analytics 4 segítségével mérjük az oldal használatát, hogy megismerjük a látogatottságot és fejleszthessük a weboldalt.

11. A hozzájárulás kezelése

A statisztikai mérés alapértelmezetten nem indul el. Engedélyezéséről a sűtibeállításokban dönthet. A megtagadás nem akadályozza a weboldal alapvető használatát; az ablak bezárása önmagában nem jelent hozzájárulást. A statisztikai adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A választását rögzítő technikai tárolók a kérésének megfelelő működést szolgálnak, nem használjuk őket látogatottsági vagy hirdetési mérésre.

12. Alkalmazott sütik és tárolók

Név	Típus és szolgáltató	Rendeltetés	Megőrzés
ts-tracking-choice	Saját cookie, tsfmrter.hu	A statisztikai mérés elfogadásának vagy megtagadásának megjegyzése	180 nap a mentéstől; a tiltás későbbi látogatáskor megújulhat
ts-cookie-choice	Saját localStorage, tsfmrter.hu	A sütibeállítások felületén megadott választás technikai megőrzése; önmagában nem indít mérést	A webhelyadatok törléséig vagy felülírásig; nincs automatikus lejárat
ts-tracking-denied	Saját sessionStorage, tsfmrter.hu	A megtagadás érvényesítése akkor is, ha a sütibeállítás mentése akadályozott	Az adott lap munkamenetének végéig, illetve új elfogadásig
_ga	Google Analytics 4, a tsfmrter.hu domainen elhelyezett cookie	Látogatók megkülönböztetése álneves azonosítóval, kizárólag hozzájárulás után	Alapértelmezetten 2 év; a böngésző ennél rövidebb időt alkalmazhat; új engedélyezett látogatáskor frissülhet
_ga_0FE8P768F5	Google Analytics 4, a tsfmrter.hu domainen elhelyezett cookie	A munkamenet állapotának megőrzése, kizárólag hozzájárulás után	Alapértelmezetten 2 év; a böngésző ennél rövidebb időt alkalmazhat; új engedélyezett látogatáskor frissülhet

A táblázat a böngészőben tárolt adatok élettartamát mutatja; ez nem azonos a Google Analytics szerverein feldolgozott mérési adatok megőrzési idejével. A weboldal szerkesztőinek bejelentkezéséhez szükséges WordPress-sütik az adminisztrációt szolgálják, a nyilvános oldal egyszerű megtekintése nem igényel bejelentkezést.

13. Google Analytics és Google Tag Manager

Hozzájárulás esetén a Google Analytics álneves látogatói és munkamenet-azonosítókat, a megtekintett oldalakra, az érkezés forrására, a böngészőre és eszközre, valamint az oldalon végzett interakciókra vonatkozó adatokat dolgozhat fel. Ilyen interakció lehet például a görgetés, egy kimenő hivatkozás vagy letöltés megnyitása, illetve az úrlappal való interakció. Ezek nem tekinthetők pusztán az azonosítók miatt anonim adatoknak.

A szolgáltatás európai szolgáltatója a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország). A Google Tag Manager a mérőkódok technikai betöltését segíti; az oldalon ez is csak a statisztikai hozzájárulás után indul. A weboldal jelenlegi beállítása nem engedélyezi a hirdetési célú tárolást, a hirdetési személyre szabást és a Google signals használatát.

A Google feldolgozása során az adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre, többek között az Egyesült Államokba is kerülhetnek. A Google az alkalmazható adattovábbítási keretrendszereket és garanciákat saját tájékoztatójában ismerteti. A Google szerint az EU-ból származó látogatók IP-címeit a hozzávetőleges földrajzi hely meghatározását követően elveti, és az Analytics nem naplózza vagy tárolja azokat.

14. Módosítás és visszavonás

Döntését bármikor megváltoztathatja a weboldal láblécének Sütibeállítások hivatkozásával. A megtagadás kiválasztásakor a további statisztikai mérés leáll, az oldal szükség esetén újratöltődik, és törli a saját domainen elérhető `_ga` és `_ga_*` analitikai sütiket. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét. A sütik törlése önmagában nem törli visszamenőleg a korábban továbbított mérési adatokat; az adatkezeléssel kapcsolatos jogait a 8–9. pont szerint gyakorolhatja. A böngésző beállításai a webhelyhez tartozó összes sütit és tárolt adatot is törölheti; ekkor a weboldal a következő látogatáskor újra rákérdezhet a választására. Más eszközön vagy böngészőben külön kell megadnia a beállítását.

A weboldallal elérhető külső szolgáltatásokra – például a Google Térképre, a Facebookra vagy az Instagramra – átlépve az adott szolgáltató saját tájékoztatója és beállításai irányadók.

További információ:

Google Analytics sütik: <https://support.google.com/analytics/answer/11397207?hl=hu>

Google Analytics adatmegőrzés: <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=hu>

Google adatvédelmi irányelvek: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Google adattovábbítási garanciák: <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=hu>